

Fiche Secteur du Service européen de télépéage (SET) CCISE – situation au 1^{er} AVRIL 2024

NB : le déclarant retournera le présent formulaire complété à l'ART (contact-set@autorite-transport.fr) sous format « .doc »

A.1		Informations sur le percepteur de péage
A.1.1	Identification du percepteur de péage	Identité sociale : Chambre de Commerce et d'Industrie Seine Estuaire Adresse : 181 Quai Frissard 76067 Le Havre Cedex Forme juridique : Etablissement public consulaire Capital : Néant Code d'enregistrement (numéro SIRET) : SIRET Pont de Normandie : 18760004400122 SIRET Pont de Tancarville : 18760004400023
A.1.2	Contacts <i>Les informations relatives à la collecte et à la conservation des données personnelles sont consultables en fin de formulaire.</i>	<u>1) Contact général :</u> Adresse : 181 Quai Frissard 76067 Le Havre Cedex Service / Personne à contacter : Claire Grivel Directeur des concessions Téléphone : 02.35.55.26.00 Adresse de courrier électronique : secteurset@ponts.seine-estuaire.cci.fr URL : www.pontsnormandietancarville.fr <u>2) Contact 2, pour le Service Européen de Télépéage :</u> Adresse : Pont de Normandie 76085 Le Havre Cedex Service / Personne à contacter : service exploitation – Philippe Behuet Téléphone : 02.35.24.64.90 Adresse de courrier électronique : secteurset@ponts.seine-estuaire.cci.fr URL : www.pontsnormandietancarville.fr
A.1.3	Conditions procédurales	
A.1.3.a	La politique de transaction de péage <i>(Y compris les paramètres d'autorisation, les données du contexte de péage, les listes</i>	<i>Documents administrés par le bureau de contact unique. Vous pouvez vous adresser au bureau de contact unique à l'adresse électronique set@autoroutes.fr ou par téléphone au 01 49 55 33 00.</i>

	noires)	
A.1.3.b	<p><i>Les procédures et l'accord sur le niveau de service</i></p> <p><i>(Y compris le format de communication des données de la déclaration de péage ou des données de facturation, les dates et fréquence de transmission des données de la déclaration de péage, le pourcentage autorisé de péages manqués/erronés, l'exactitude des données de la déclaration de péage, les performances en matière de disponibilité opérationnelle)</i></p>	<p><i>Documents administrés par le bureau de contact unique. Vous pouvez vous adresser au bureau de contact unique à l'adresse électronique set@autoroutes.fr ou par téléphone au 01 49 55 33 00</i></p>
A.1.3.c	<p><i>Les conditions de facturation</i></p>	<p><i>Périodicité de valorisation de la collecte du péage :</i> + de 3.5 Tonnes : mensuelle - 3.5 Tonnes : mensuelle</p>
A.1.3.d	<p><i>Les conditions de paiement</i></p>	<p><i>Paiement de la collecte du péage sur facture par virement et par prélèvement.</i></p>
A.1.3.e	<p><i>Référence à l'organe de conciliation compétent et à ses compétences eu égard aux litiges portant sur la rémunération des prestataires du SET et du prestataire de services principal</i></p>	<p><i>Autorité de régulation des transports 11, place des Cinq Martyrs du Lycée Buffon CS 30054 75675 Paris Cedex 1 Tél : + 33 (0) 1 58 01 01 10 https://www.autorite-transport.fr</i></p>
A.1.3.f	<p><i>Les conditions commerciales</i></p>	
A.1.3.f.a	<p><i>Rémunération</i></p>	<p><i>% du montant du péage valorisé :</i> + de 3.5 Tonnes : 0,5 % - facturation mensuelle - de 3.5 Tonnes : 0,8% - facturation mensuelle <i>Paiement sur facture par virement</i></p>

A.1.3.f.b	Redevance sur la base du coût de la procédure d'agrément visée à l'article 2, point 20, de la directive (UE) 2019/520	Documents administrés par le bureau de contact unique. Vous pouvez vous adresser au bureau de contact unique à l'adresse électronique set@autoroutes.fr ou par téléphone au 01 49 55 33 00																								
A.1.3.f.c	Exigence applicable en matière de garantie bancaire	Une garantie bancaire fixée par le contrat de service européen de télépéage																								
A.2	Procédure d'agrément d'un prestataire de SET																									
A.2.1	Les étapes de l'agrément d'un prestataire du SET dans le secteur du SET et une durée indicative de la procédure d'agrément.	Documents administrés par le bureau de contact unique. Vous pouvez vous adresser au bureau de contact unique à l'adresse électronique set@autoroutes.fr ou par téléphone au 01 49 55 33 00.																								
A.3	Données du contexte de péage																									
A.3.1	Définition du secteur de service européen de télépéage																									
A.3.1.1	Cadre juridique définissant la consistance du secteur à péage	https://www.ecologie.gouv.fr/societes-concessionnaires-dautoroutes-sca																								
A.3.1.2	Carte du réseau	 Réseau Pont de Normandie.jpg	 Réseau Pont de Tancarville.jpg																							
A.3.1.3	Description géographique du secteur	Liste des autoroutes soumises à péage du secteur : Autoroutes A13, A29.																								
A.3.2	Nature du péage et principe de son recouvrement	Liste des échangeurs et barrières de péage :																								
		<table border="1" data-bbox="562 1294 2063 1417"> <thead> <tr> <th>Autoroute</th> <th>PK</th> <th>N° gare</th> <th>Libellé gare</th> <th>Système</th> <th>Type</th> <th>Commentaire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RN 1029</td> <td></td> <td></td> <td>Pont de Normandie</td> <td>ouvert</td> <td>Pleine voie</td> <td></td> </tr> <tr> <td>RN182</td> <td></td> <td></td> <td>Pont de Tancarville</td> <td>ouvert</td> <td>Pleine voie</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Autoroute	PK	N° gare	Libellé gare	Système	Type	Commentaire	RN 1029			Pont de Normandie	ouvert	Pleine voie		RN182			Pont de Tancarville	ouvert	Pleine voie				
Autoroute	PK	N° gare	Libellé gare	Système	Type	Commentaire																				
RN 1029			Pont de Normandie	ouvert	Pleine voie																					
RN182			Pont de Tancarville	ouvert	Pleine voie																					

A.3.5		Classification des véhicules																																							
A.3.5.1	Paramètres de classification	Les paramètres de classification des véhicules utilisés pour déterminer le péage sont les suivants : - véhicules ou combinaison de véhicules ; - nombre d'essieux ; - hauteur au droit de l'essieu avant ; - hauteur totale ; - poids total autorisé en charge (PTAC).																																							
A.3.5.2	Classes de véhicules	Les classes tarifaires sont les suivantes : - classe 1 : véhicules ou ensembles de véhicules dont la hauteur au droit de l'essieu avant est inférieure à 1.30 m et la hauteur totale est inférieure ou égale à 2 m ; - classe 2 : véhicules ou ensembles de véhicules de hauteur totale comprise strictement entre 2 mètres et 3 mètres et de poids total autorisé en charge (PTAC) inférieur ou égal à 3,5 tonnes ; - classe 3 : véhicules à deux essieux, dont la hauteur totale est supérieure ou égale à 3 mètres ou dont le PTAC est supérieur à 3,5 tonnes ; - classe 4 : véhicules ou ensembles de véhicules à plus de deux essieux, dont la hauteur totale est supérieure ou égale à 3 mètres ou dont le PTAC est supérieur à 3,5 tonnes ; - classe 5 : motos, side-cars, trikes. Les convois exceptionnels font l'objet d'une réglementation spécifique.																																							
A.3.5.3	Grilles tarifaires	Les tarifs - Ponts de Normandie Tancarville CCI Seine Estuaire (pontsnormandietancarville.fr)																																							
A.4		Liste des prestataires du service européen de télépéage sous contrat avec le percepteur de péage																																							
A.4.1	Prestataires du SET	Liste exhaustive des prestataires du service européen de télépéage (y compris enregistré dans un autre État membre) sous contrat avec le percepteur de péage :																																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Prestataire du SET</th> <th>Pays d'enregistrement</th> <th>URL</th> <th>Date de la première contractualisation</th> <th>Date d'expiration du contrat en vigueur</th> <th>Commentaire (résiliation, autre événement)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Axxès</td> <td>France</td> <td>https://axxes.fr/fr/</td> <td>02/06/2010</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totalenergies Marketing service</td> <td>France</td> <td>https://mobility.totalenergies.com/cartes-telebadges</td> <td>21/06/2010</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Eurotoll</td> <td>France</td> <td>https://www.eurotoll.eu/fr/</td> <td>10/06/2006</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Telepass</td> <td>Italie</td> <td>https://www.telepass.com/en/consumer</td> <td>28/05/2013</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>DKV</td> <td>Allemagne</td> <td>https://www.dkv-mobility.com/fr/</td> <td>11/06/2010</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Prestataire du SET	Pays d'enregistrement	URL	Date de la première contractualisation	Date d'expiration du contrat en vigueur	Commentaire (résiliation, autre événement)	Axxès	France	https://axxes.fr/fr/	02/06/2010			Totalenergies Marketing service	France	https://mobility.totalenergies.com/cartes-telebadges	21/06/2010			Eurotoll	France	https://www.eurotoll.eu/fr/	10/06/2006			Telepass	Italie	https://www.telepass.com/en/consumer	28/05/2013			DKV	Allemagne	https://www.dkv-mobility.com/fr/	11/06/2010					
Prestataire du SET	Pays d'enregistrement	URL	Date de la première contractualisation	Date d'expiration du contrat en vigueur	Commentaire (résiliation, autre événement)																																				
Axxès	France	https://axxes.fr/fr/	02/06/2010																																						
Totalenergies Marketing service	France	https://mobility.totalenergies.com/cartes-telebadges	21/06/2010																																						
Eurotoll	France	https://www.eurotoll.eu/fr/	10/06/2006																																						
Telepass	Italie	https://www.telepass.com/en/consumer	28/05/2013																																						
DKV	Allemagne	https://www.dkv-mobility.com/fr/	11/06/2010																																						

A.5	Historique et mises à jour					
A.5.0	Date de mise en service					
A.5.1	Date de la première déclaration au registre	7 octobre 2010				
A.5.2	Date de la dernière mise à jour	1 ^{er} octobre 2022				

Information des personnes concernées par la collecte de leurs données personnelles

Identité et coordonnées du responsable du traitement : Philippe Richert, philippe.richert@autorite-transport.fr

Coordonnées du délégué à la protection des données : dpo@autorite-transport.fr.

Finalités du traitement : Conformément à l'article 6 1. e) du Règlement (UE) 2016/679 dit "RGPD", le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

La nature de cette mission consiste en la tenue et la mise à jour du registre électronique du service européen de télépéage (article D. 119-29-6 du code de la voirie routière).

Catégorie des données traitées : identité et coordonnées des personnes.

Personnes concernées : les déclarants (rubrique A.1.2 de la déclaration) au registre électronique du service européen de télépéage.

Destinataires des données : la direction de la régulation sectorielle des transports 2 et le service informatique (gestionnaire de la base de données).

Durée de conservation : l'ART conserve l'identité de la personne et ses coordonnées pendant une durée d'un an

Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de vos données et du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés (CNIL).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le responsable du traitement.