

Fiche Secteur du Service européen de télépéage (SET) ARCOS – situation au 20 décembre 2024

NB : le déclarant retournera le présent formulaire complété à l'ART (contact-set@autorite-transports.fr) sous format « .doc »

A.1	Informations sur le perceuteur de péage	
A.1.1	Identification du perceuteur de péage	Identité sociale : ARCOS Adresse : Centre d'Exploitation Autoroutier de l'Ackerland – 67117 ITTENHEIM Forme juridique : société par actions simplifiée Capital : 172 000 000 € Code d'enregistrement (numéro SIRET) : 753 277 995 00043
A.1.2	Contacts <i>Les informations relatives à la collecte et à la conservation des données personnelles sont consultables en fin de formulaire.</i>	<u>Contact :</u> Adresse : Centre d'Exploitation Autoroutier de l'Ackerland – 67117 ITTENHEIM Service / Personne à contacter : ARCOS SAS Téléphone : 03 88 11 32 30 Adresse de courrier électronique : contact-arcos@vinci-autoroutes.com URL : https://corporate.vinci-autoroutes.com/fr/presentation/societes-vinci-autoroutes
A.1.3	Conditions procédurales	
A.1.3.a	La politique de transaction de péage <i>(Y compris les paramètres d'autorisation, les données du contexte de péage, les listes noires)</i>	<i>Documents administrés par le bureau de contact unique. Vous pouvez vous adresser au bureau de contact unique à l'adresse électronique set@autoroutes.fr ou par téléphone au 01 49 55 33 00.</i>
A.1.3.b	Les procédures et l'accord sur le niveau de service <i>(Y compris le format de communication des données de la déclaration de péage ou des données de</i>	<i>Documents administrés par le bureau de contact unique. Vous pouvez vous adresser au bureau de contact unique à l'adresse électronique set@autoroutes.fr ou par téléphone au 01 49 55 33 00</i>

	<i>facturation, les dates et fréquence de transmission des données de la déclaration de péage, le pourcentage autorisé de péages manqués/erronés, l'exactitude des données de la déclaration de péage, les performances en matière de disponibilité opérationnelle)</i>	
A.1.3.c	<i>Les conditions de facturation</i>	<i>Périodicité de valorisation de la collecte du péage : Véhicules de plus de 3.5 Tonnes : bimensuelle Véhicules de 3.5 Tonnes ou moins : mensuelle</i>
A.1.3.d	<i>Les conditions de paiement</i>	<i>Paiement de la collecte du péage par prélèvement</i>
A.1.3.e	<i>Référence à l'organe de conciliation compétent et à ses compétences eu égard aux litiges portant sur la rémunération des prestataires du SET et du prestataire de services principal</i>	<i>Autorité de régulation des transports 11, place des Cinq Martyrs du Lycée Buffon CS 30054 75675 Paris Cedex 1 Tél : + 33 (0) 1 58 01 01 10 https://www.autorite-transport.fr</i>
A.1.3.f	<i>Les conditions commerciales</i>	
A.1.3.f.a	<i>Rémunération</i>	<i>Le percepteur de péage assure la totalité des missions de détermination du péage, de gestion des clients en voie et des réclamations afférentes. Elle confie aux prestataires du SET la seule mission de paiement sécurisé du péage de leurs clients. Compte tenu du coût moyen du marché de traitement des clients PL d'une part et VL d'autre part, la rémunération des émetteurs SET est fixée à :</i> <ul style="list-style-type: none"> • 0,6 % du montant du péage valorisé, pour les Véhicules de plus de 3.5 Tonnes – facturation bimensuelle • 0,8 % du montant du péage valorisé, pour les Véhicules de 3.5 Tonnes ou moins – facturation mensuelle <i>Paiement de la rémunération par prélèvement</i>
A.1.3.f.b	<i>Redevance sur la base du coût de la procédure d'agrément visée à l'article 2, point 20, de la directive (UE) 2019/520</i>	<i>Documents administrés par le bureau de contact unique. Vous pouvez vous adresser au bureau de contact unique à l'adresse électronique set@autoroutes.fr ou par téléphone au 01 49 55 33 00</i>

A.1.3.f.c	Exigence applicable en matière de garantie bancaire	Une garantie bancaire fixée par le contrat de service européen de télépéage						
A.2	Procédure d'agrément d'un prestataire de SET							
A.2.1	Les étapes de l'agrément d'un prestataire du SET dans le secteur du SET et une durée indicative de la procédure d'agrément.	Documents administrés par le bureau de contact unique. Vous pouvez vous adresser au bureau de contact unique à l'adresse électronique set@autoroutes.fr ou par téléphone au 01 49 55 33 00.						
A.3	Données du contexte de péage							
A.3.1	Définition du secteur de service européen de télépéage							
A.3.1.1	Cadre juridique définissant la consistance du secteur à péage	https://www.ecologie.gouv.fr/societes-concessionnaires-dautoroutes-sca						
A.3.1.2	Carte du réseau	https://www.vinci.com/vinci.nsf/fr/item/metiers-vinci-autoroutes.htm						
A.3.1.3	Description géographique du secteur	Liste des autoroutes soumises à péage du secteur : A355 – contournement ouest de Strasbourg						
A.3.2	Nature du péage et principe de son recouvrement	Liste des échangeurs et barrières de péage :						
		Autoroute	PK	N° gare	Libellé gare	Type de système péage	Type de péage	Commentaire
		A355	13	214	ITTENHEIM GARE	O	E	modulation classe euro
		A355	13	211	ITTENHEIM BARRIERE	O	PV	modulation classe euro
A.3.5	Classification des véhicules							
A.3.5.1	Paramètres de classification	Les paramètres de classification des véhicules utilisés pour déterminer le péage sont les suivants: - véhicules ou combinaison de véhicules ; - nombre d'essieux ; - hauteur au droit de l'essieu avant ; - hauteur totale ;						

		<p>- poids total autorisé en charge (PTAC).</p> <p>Pour les poids lourds uniquement (classes 3 et 4 définies en A.2.5.2) : modulation tarifaire en fonction de la classe d'émission EURO au sens de l'annexe 0 de la directive 1999/62/CE modifiée.</p>																																														
A.3.5.2	Classes de véhicules	<p>Les classes tarifaires sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - classe 1 : véhicules ou ensembles de véhicules dont la hauteur au droit de l'essieu avant est inférieure à 1.30 m et la hauteur totale est inférieure ou égale à 2 m ; - classe 2 : véhicules ou ensembles de véhicules de hauteur totale comprise strictement entre 2 mètres et 3 mètres et de poids total autorisé en charge (PTAC) inférieur ou égal à 3,5 tonnes ; - classe 3 : véhicules à deux essieux, dont la hauteur totale est supérieure ou égale à 3 mètres ou dont le PTAC est supérieur à 3,5 tonnes ; - classe 4 : véhicules ou ensembles de véhicules à plus de deux essieux, dont la hauteur totale est supérieure ou égale à 3 mètres ou dont le PTAC est supérieur à 3,5 tonnes ; - classe 5 : motos, side-cars, trikes. <p>Les convois exceptionnels font l'objet d'une réglementation spécifique.</p>																																														
A.3.5.3	Grilles tarifaires	<p>https://www.vinci-autoroutes.com/fr/conseils/autoroute-mode-demploi/tarifs-peage-vinci-autoroutes/</p>																																														
A.4	Liste des prestataires du service européen de télépéage sous contrat avec le perceuteur de péage																																															
A.4.1	Prestataires du SET	<p>Liste exhaustive des prestataires du service européen de télépéage (y compris enregistré dans un autre État membre) sous contrat avec le perceuteur de péage :</p> <table border="1" data-bbox="577 842 2101 1375"> <thead> <tr> <th data-bbox="577 842 931 975">Prestataire du SET</th> <th data-bbox="931 842 1115 975">Pays d'enregistrement</th> <th data-bbox="1115 842 1402 975">URL</th> <th data-bbox="1402 842 1570 975">Date de la première contractualisation</th> <th data-bbox="1570 842 1740 975">Date d'expiration du contrat en vigueur</th> <th data-bbox="1740 842 2101 975">Commentaire (résiliation, autre événement)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="577 975 931 1007">Axxès</td> <td data-bbox="931 975 1115 1007">France</td> <td data-bbox="1115 975 1402 1007">https://axxes.fr/fr/</td> <td data-bbox="1402 975 1570 1007">13/10/2021</td> <td data-bbox="1570 975 1740 1007"></td> <td data-bbox="1740 975 2101 1007"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="577 1007 931 1110">Total Energies Marketing France</td> <td data-bbox="931 1007 1115 1110">France</td> <td data-bbox="1115 1007 1402 1110">https://mobility.totalenergies.com/cartes-telebadges</td> <td data-bbox="1402 1007 1570 1110">21/05/2021</td> <td data-bbox="1570 1007 1740 1110"></td> <td data-bbox="1740 1007 2101 1110"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="577 1110 931 1174">Eurotoll</td> <td data-bbox="931 1110 1115 1174">France</td> <td data-bbox="1115 1110 1402 1174">https://www.eurotoll.eu/fr/</td> <td data-bbox="1402 1110 1570 1174">25/06/2021</td> <td data-bbox="1570 1110 1740 1174"></td> <td data-bbox="1740 1110 2101 1174"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="577 1174 931 1238">Telepass</td> <td data-bbox="931 1174 1115 1238">Italie</td> <td data-bbox="1115 1174 1402 1238">https://www.telepass.com/en/consumer</td> <td data-bbox="1402 1174 1570 1238">23/06/2021</td> <td data-bbox="1570 1174 1740 1238"></td> <td data-bbox="1740 1174 2101 1238"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="577 1238 931 1310">DKV Euro Service</td> <td data-bbox="931 1238 1115 1310">Allemagne</td> <td data-bbox="1115 1238 1402 1310">https://www.dkv-mobility.com/fr/</td> <td data-bbox="1402 1238 1570 1310">01/12/2021</td> <td data-bbox="1570 1238 1740 1310"></td> <td data-bbox="1740 1238 2101 1310"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="577 1310 931 1382">Ulys Mobilité Services (UMS)</td> <td data-bbox="931 1310 1115 1382">France</td> <td data-bbox="1115 1310 1402 1382">https://ulys.vinci-autoroutes.com/</td> <td data-bbox="1402 1310 1570 1382">18/12/2024</td> <td data-bbox="1570 1310 1740 1382"></td> <td data-bbox="1740 1310 2101 1382"></td> </tr> </tbody> </table>					Prestataire du SET	Pays d'enregistrement	URL	Date de la première contractualisation	Date d'expiration du contrat en vigueur	Commentaire (résiliation, autre événement)	Axxès	France	https://axxes.fr/fr/	13/10/2021			Total Energies Marketing France	France	https://mobility.totalenergies.com/cartes-telebadges	21/05/2021			Eurotoll	France	https://www.eurotoll.eu/fr/	25/06/2021			Telepass	Italie	https://www.telepass.com/en/consumer	23/06/2021			DKV Euro Service	Allemagne	https://www.dkv-mobility.com/fr/	01/12/2021			Ulys Mobilité Services (UMS)	France	https://ulys.vinci-autoroutes.com/	18/12/2024		
Prestataire du SET	Pays d'enregistrement	URL	Date de la première contractualisation	Date d'expiration du contrat en vigueur	Commentaire (résiliation, autre événement)																																											
Axxès	France	https://axxes.fr/fr/	13/10/2021																																													
Total Energies Marketing France	France	https://mobility.totalenergies.com/cartes-telebadges	21/05/2021																																													
Eurotoll	France	https://www.eurotoll.eu/fr/	25/06/2021																																													
Telepass	Italie	https://www.telepass.com/en/consumer	23/06/2021																																													
DKV Euro Service	Allemagne	https://www.dkv-mobility.com/fr/	01/12/2021																																													
Ulys Mobilité Services (UMS)	France	https://ulys.vinci-autoroutes.com/	18/12/2024																																													
A.5	Historique et mises à jour																																															

A.5.0	Date de mise en service	
A.5.1	Date de la première déclaration au registre	4 janvier 2022
A.5.2	Date de la dernière mise à jour	20 décembre 2024

Information des personnes concernées par la collecte de leurs données personnelles

Identité et coordonnées du responsable du traitement : Thierry Guimbaud, thierry.guimbaud@autorite-transport.fr

Coordonnées du délégué à la protection des données : dpo@autorite-transport.fr.

Finalités du traitement : Conformément à l'article 6 1. e) du Règlement (UE) 2016/679 dit "RGPD", le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

La nature de cette mission consiste en la tenue et la mise à jour du registre électronique du service européen de télépéage (article D. 119-29-6 du code de la voirie routière).

Catégorie des données traitées : identité et coordonnées des personnes.

Personnes concernées : les déclarants (rubrique A.1.2 de la déclaration) au registre électronique du service européen de télépéage.

Destinataires des données : la direction de la régulation sectorielle des transports 2 et le service informatique (gestionnaire de la base de données).

Durée de conservation : l'ART conserve l'identité de la personne et ses coordonnées pendant une durée d'un an

Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de vos données et du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés (CNIL).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le responsable du traitement.